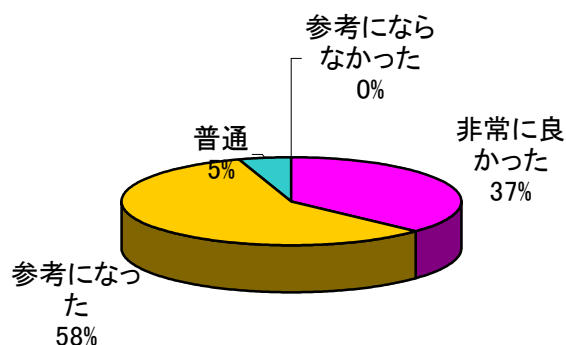


## 患者接遇セミナー2時間 アンケート回答

### 1. 講演について

A 非常に良かった	37%
B 参考になった	58%
C 普通	5%
D 参考にならなかった	0%



### 2. ご意見・ご感想・ご要望があればお書きください。

- ・ プラス志向で前向きになれる内容でした。鏡を見て自分の顔を研究したいと思います。めずらしい講演内容でしたが、参考になりましたので今後の人間関係に役立てる事が出来ればと思います。職場で接遇研修を依頼できたらと思います。
- ・ 自分の嫌いな人、苦手な人は、自分に良く似ている人だと聞いたことがあり、その通りだと思った。自分の態度、笑顔が相手の態度にも変えられるのかもしれないと思いました。
- ・ スマイルはテクニックというのは、とても興味深くこれからも自分の仕事面だけでなく、他の人間関係の場でも生かせるのと思います。
- ・ スマイルの大切さは知っていましたが、今回再認識することが出来ました。プライベートで喋る事があっても決して職場には持ち込まないようにしないといけない事。それが出来るように努力したいです。
- ・ 元気になりました。自分が元気で笑顔になれば相手も幸せになれるのだと思いました。
- ・ 「作り笑い」に悪いイメージを持っていましたが、自ら口角を上げることで、WF効果があるということを知りました。患者さんに対しても忙しいと真顔で接してしまう事がありますが、笑顔で接する事でお互いに良い効果があるということを知る事ができたので今後仕事で生かしていきたいです。
- ・ 職場では、笑顔が少ない人間関係の為、私自信が笑顔になれるように努めています。人間関係がうまくいかなくなってからやはり私の笑顔も減ってしまったから、特に最近は気を付けています。コンビニで物を買うにしても笑顔一つで店員さんが笑顔を返してくれたり、スマイル効果を感じとてもうれしく感じます。本当に心を表しているのが顔で、

笑顔一つで解決できなくても心が少し楽になります。改めて講演で、人に与える印象や効果を学ぶより笑顔でいられるように努めていき、心美人になりたいと思います。

- ・ 人と接するときの笑顔の大切さがわかりました。
- ・ 接遇面での参考になります。日常生活のスマイルを身につけていたほうが良いと思いました。
- ・ 常に笑顔でいることが大切ということ学びました。今後活かしていきたいです。
- ・ マック赤坂さんの話は楽しいもので聞き入る事もでき、オーバーアクションが必要なのかなと思いました。スマイルにもたくさんの種類があり、まずは表情を作るための筋肉をつけたいと思います。
- ・ 仕事をしているとイライラする事が多いので顔に出してしまっているときがあると思いますが、そういう時は今日お話しをしていただいた事を実行してみようと思いました。とても楽しいお話しを聞いて良かったです。
- ・ 仕事が忙しいために、毎日の生活、仕事にスマイルがないように感じます。患者さんを相手にする職業なのでスマイルを大切にこれから業務をしていこうと思います。常に相手に見られていると思い、感情でなく自然にスマイルでふるまえるようにしていきたいと思います。
- ・ 知らない人と対面した時、待合室で座っている人の前を通る時などメイクスマイルを作って通り過ぎることの大切さに気付きました。恥ずかしさで、無表情でやりすごしていたのを反省します。
- ・ スマイル一つで世界が変わる。明日からでも出来る一つの変身であるという事を教えていただいた気がします。
- ・ スマイルトレーニングを体験し、これからの仕事に役に立てていきたいと思います。